

DICHIARAZIONE DI IMPEGNO ALLA IMPARZIALITA' ED INDIPENDENZA

Imparzialità e Gestione conflitti di interesse propri, del personale dipendente, dei collaboratori

Al fine di monitorare le potenziali minacce all'imparzialità, dovute al fatto che i clienti stessi rappresentano la fonte di reddito, l'Odi della INNOVAZIONI & BILANCI fa predisposto apposito Documento di Valutazione dei Rischi, nel quale sono individuati e analizzati con continuità i rischi connessi, al fine di eliminarli o minimizzarli.

Competenza e Responsabilità

Per rilasciare un'attestazione di conformità/non conformità, l'Odi della INNOVAZIONI & BILANCI attua delle procedure che garantiscono la competenza del personale impiegato nell'attività svolta. Inoltre l'Odi ha la responsabilità di ottenere sufficiente evidenza obiettiva sulla quale fondare una decisione relativa alla certificazione. Sulla base di un riesame dell'evidenza, l'Odi assume una decisione di rilasciare o non rilasciare un'attestazione di esito positivo/negativo, se esiste o non esiste sufficiente evidenza di conformità.

Trasparenza

L'Odi della INNOVAZIONI & BILANCI garantisce l'accesso ai propri servizi a tutte le organizzazioni che ne facciano richiesta, senza discriminazione alcuna. Attraverso il proprio sito web o modalità analoghe di comunicazione, l'Odi divulga appropriate informazioni circa i suoi processi di valutazione e di certificazione e circa lo stato della conformità di tutti i prodotti certificati dall'Organismo.

L'Odi della INNOVAZIONI & BILANCI non diffonde pubblicità ingannevole, tale da indurre in errore il consumatore, influenzandone le decisioni mediante informazioni false o parziali.

Riservatezza

L'Odi della INNOVAZIONI & BILANCI garantisce la riservatezza su ogni informazione di proprietà del cliente di cui viene a conoscenza nell'attività di valutazione, in quanto tutto il personale, sia interno che esterno, sottoscrive l'impegno al rispetto della riservatezza nell'espletamento delle proprie funzioni in conformità alle leggi e norme applicabili in vigore, anche alla cessazione della collaborazione.

Rapida ed efficace risposta ai reclami

La rapida ed efficace risposta ai reclami costituisce un mezzo importante di protezione per i clienti e per gli utilizzatori della certificazione contro errori, omissioni o comportamenti irrazionali.

A tal fine l'Odi attua procedure tali da garantire quanto anzidetto.

L'Odi della INNOVAZIONI & BILANCI riconosce l'importanza dei requisiti di imparzialità e di indipendenza in ordine allo svolgimento della propria attività di certificazione di servizi, impegnandosi a garantire la gestione dei conflitti di interesse, l'obiettività delle attività svolte ed il comportamento dei propri collaboratori.

Imparzialità – Presenza reale e percepita di obiettività

Per rilasciare certificazioni che ispirino fiducia è necessario che un Odi sia avulso da prodotto, intendendo con questo che né l'Odi, né un suo componente abbia preso parte alla progettazione, realizzazione, consulenza sul prodotto da certificare.

Inoltre il certificatore/ispettore deve essere avulso dal corrispettivo pattuito, in modo tale che non possa nascere nessun conflitto di interesse durante la certificazione dei servizi di competenza.

A tal fine il LR della INNOVAZIONI & BILANCI ha definito la presente politica sulla base dei principi delle norme di riferimento.

La DG dell'Odi si impegna affinché la presente politica sia resa pubblica e sia compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli della propria organizzazione. L'osservanza di tali principi è alla base del proprio sistema di gestione; essi sono applicati come linee guida per le decisioni da assumere in situazioni impreviste, rappresentano la base della politica per l'imparzialità e l'indipendenza dell'Odi della INNOVAZIONI & BILANCI. Quale meccanismo per la sua attuazione, esso è rappresentato da ciascuna parte interessata alle attività di ispezione ed ha poteri e compiti riportati nei Regolamenti del SGQ necessari per il funzionamento dell'Odi.

Gravina in Puglia, 01/09/2018

LA DIREZIONE GENERALE

F.to Mattia D'AMBROSIO

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice della privacy"

I dati raccolti attraverso la presente dichiarazione verranno trattati dalla INNOVAZIONI & BILANCI, in qualità di titolare del trattamento dei dati, esclusivamente per le finalità di cui al presente Avviso e per scopi istituzionali, nel rispetto del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 Codice in materia di protezione dei dati personali, anche con l'ausilio di mezzi elettronici e comunque automatizzati.

Consenso al trattamento art. 23 D.Lgs. n. 196/2003

Firmando il presente atto si dichiara espressamente di aver preso visione delle norme sulla privacy secondo quanto previsto dal D.Lgs n. 196/2003 e si autorizza la INNOVAZIONI & BILANCI di MATTIA D'AMBROSIO a trattare i dati personali in relazione agli obiettivi connessi all'incarico ricevuto.

Data 01/09/2018

Firma

F.to Mattia D'AMBROSIO